



Fotografía: Marianela Núñez.

## Los jóvenes “callejeros” ¿Cómo contribuir a su formación para el trabajo?

Francisco Urrutia de la Torre\*

Centro de Estudios Ayuuk  
Jaltepec de Candayoc | Cotzocón Mixe, Oaxaca, México  
francisco\_urrutia@hotmail.com

ESTE TRABAJO presenta una evaluación comparativa de las estrategias de formación laboral de dos organizaciones de la sociedad civil (OSC) mexicana dedicadas a la atención de la juventud callejera. Su intención es contribuir a la orientación de las políticas educativas impulsadas por las OSC, el gobierno y las agencias de financiamiento o apoyo técnico a favor de los jóvenes que han trabajado o vivido en la calle.

El interés en llevar a cabo esta investigación provino del diseño y la puesta en práctica de propuestas educativas para formar laboralmente a jóvenes con antecedentes de vida callejera. Dicha actividad

permitió constatar que: 1) las oportunidades de educación y de trabajo que la sociedad ofrece a estos jóvenes no resuelven su grave situación de riesgo y desventaja social, sino que permiten la permanencia de las mismas a lo largo de sus vidas y de las de sus descendientes; 2) los avances pedagógicos que las organizaciones de la sociedad civil han logrado durante las últimas décadas en muy pocos casos han incluido el diseño y la puesta en marcha de estrategias efectivas para formar a sus destinatarios en lo laboral; 3) diversas OSC se han manifestado interesadas en crear, mejorar, evaluar o sistematizar sus estrategias de formación para el trabajo durante

los últimos años pero, salvo contadas excepciones, carecen del personal y de los recursos técnicos, materiales y financieros que se requieren para hacerlo; 4) el discurso político y ciertos programas de desarrollo social denotan un paulatino posicionamiento de la juventud trabajadora como sujeto de las políticas públicas en educación impulsadas por el Gobierno federal de México en las últimas tres décadas; 5) dicho Gobierno ha reconocido el aporte de las OSC para las políticas públicas mencionadas, y promovido algunos programas de apoyo técnico y financiero para contribuir al desarrollo, la evaluación y la sistematización de su quehacer formativo; 6) los gobiernos y las agencias de consultoría y financiamiento de México y Latinoamérica presentan un estado incipiente en lo que se refiere a la producción y organización de conocimiento sobre los problemas relacionados con la educación laboral de la juventud callejera, y de las rutas que pueden seguirse para solucionarlos; y 7) la investigación educativa de

la región cuenta con pocos estudios empíricos que intenten explorar, describir o explicar el fenómeno de la formación para el trabajo destinada a los jóvenes en cuestión (su contexto, sus factores asociados, su proceso, sus resultados).

En este contexto se realizó un estudio para evaluar las estrategias de educación laboral destinadas a jóvenes con antecedentes de vida en la calle e impulsadas por dos organizaciones de la sociedad civil mexicana: Hogares Providencia IAP, y el Instituto Poblano de Readaptación, AC (IPODERAC), ubicadas respectivamente en las ciudades de México, DF y Atlixco, Puebla. El estudio evaluó los resultados de las estrategias estudiadas a fin de informar a los tomadores de decisiones de las sociedades latinoamericanas para mejorar las oportunidades educativas y laborales de los jóvenes trabajadores en y/o de la calle. El Cuadro que sigue presenta una descripción de los perfiles institucionales de las organizaciones estudiadas.

### Perfil institucional y educativo del IPODERAC y de Hogares Providencia

Características	IPODERAC	Hogares Providencia
<b>Misión institucional</b>	Ayudar a los niños abandonados y de la calle a transformarse en hombres virtuosos, capaces de construir su propio futuro, con actitud de servicio y compromiso por su comunidad, con amor por la vida, con interdependencia hacia los demás y con respeto a otras creencias.	Restituir los derechos básicos que les fueron negados a los niños de la calle y proporcionarles una adecuada nutrición, un desarrollo físico y cultural y sobre todo brindarles una oportunidad de recuperar el valor de su persona.
<b>Metodología educativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Casa:</b> satisfacción de necesidades básicas, seguridad emocional, sentido de pertenencia, relaciones constructivas, reflexión y auto-conocimiento, responsabilidades, recreación y cultura.</li> <li>• <b>Estudio:</b> educación escolarizada, hábitos de estudio, formación técnica o media superior, relaciones y amistades.</li> <li>• <b>Trabajo:</b> desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el trabajo, participación en el sostenimiento económico de la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Centro de Orientación Infantil:</b> aceptación inicial, satisfacción de necesidades básicas, espacio de aprendizaje, decisión de regresar al hogar de origen o vivir en un hogar de la institución.</li> <li>• <b>Hogares:</b> satisfacción de necesidades básicas, sanación de experiencias anteriores, modelo de familia amorosa y co-responsable, realización de un plan de vida.</li> <li>• <b>Área de Pedagogía:</b> desarrollo de habilidades cognitivas, hábitos y vivencia de valores ético-sociales.</li> <li>• <b>Capacitación para el trabajo:</b> capacitación en una ocupación que garantice un trabajo digno dentro de la sociedad.</li> </ul>

### Perfil institucional y educativo del IPODERAC y de Hogares Providencia (continuación)

Características	IPODERAC	Hogares Providencia
Estrategias de formación laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Iniciación en el mundo del trabajo:</b> hábitos y habilidades básicas en la educación primaria y en el trabajo de jardinería, mantenimiento de instalaciones, cultivo de hortalizas y crianza de aves.</li> <li>• <b>Desarrollo de competencias genéricas:</b> educación secundaria o media superior; trabajo formal en las unidades de negocio de la institución.</li> <li>• <b>Orientación vocacional:</b> educación media superior, técnica o tecnológica, trabajo externo, construcción y puesta en práctica de un plan de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Educación básica:</b> formación en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (alfabetización, primaria y secundaria).</li> <li>• <b>Capacitación para el trabajo:</b> formación profesional en el nivel medio superior y centros de formación técnica o tecnológica.</li> <li>• <b>Trabajo externo:</b> trabajo temporal o estable, construcción y puesta en práctica de un plan de vida</li> </ul>

### Actividades

El objetivo de la investigación fue comparar el rendimiento y el progreso en la competencia laboral de los jóvenes de Hogares Providencia y el IPODERAC que pueden ser atribuidos a su participación en los programas impulsados por estas organizaciones. Se aprovecharon las escalas de conocimientos, destrezas y habilidades del Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER) de México, que agrupa las competencias laborales necesarias para un desempeño adecuado en muy diversas funciones productivas según los retos que presenta el mercado laboral mexicano: comunicación oral, entorno organizacional, escritura, lectura, localización de información, matemáticas, relaciones interpersonales, tecnología aplicada y toma de decisiones. Cada escala comprende cinco niveles de desempeño, con descripciones detalladas de los conocimientos, habilidades y destrezas implicados en cada uno de ellos, que van desde los comportamientos laborales sencillos y repetitivos, hasta los que requieren un alto grado de independencia, análisis y toma de decisiones.

El rendimiento y el progreso de los estudiantes luego de cinco meses de participación en los programas educativos de las instituciones se midieron con dos pruebas escritas diseñadas por el CONOCER para ello. Se evaluó: a) la diferencia entre el rendimiento

promedio de los jóvenes formados en cada institución; b) la asociación entre esta diferencia y las condiciones (de escolaridad, edad, años de vida en la institución y de uso de droga) de formación de los estudiantes; c) la diferencia entre el progreso promedio de los jóvenes de cada institución y e) la relación entre esta segunda diferencia con las condiciones en las que se los formó.

Para evaluar la significación de las diferencias entre los promedios de rendimiento y progreso de los jóvenes formados por una y otra institución se utilizó la prueba estadística “t de *student* para muestras no relacionadas”. Para valorar el progreso de los jóvenes de cada institución se aplicó la prueba “t de *student* para muestras relacionadas”. El análisis de varianza unidimensional (*ANOVA*) se usó para evaluar: a) la asociación entre las variaciones en el rendimiento de los estudiantes y su escolaridad, edad, tiempo institucional e historial de uso de drogas; y b) la asociación entre la diferencia en sus niveles de progreso y las variables anteriores.

### Resultados

En la evaluación del rendimiento y el progreso de los jóvenes de Hogares Providencia y el IPODERAC, y de la asociación de estas dos variables con las condiciones en que ellos participaron en los programas educativos evaluados:

1. Se encontró, con un 90% de certeza, que los jóvenes de Hogares Providencia y del IPODERAC que participaron en el estudio lograron un progreso significativo en sus niveles de competencia laboral durante los cinco meses que transcurrieron entre las evaluaciones.
2. No se identificaron diferencias relevantes entre el rendimiento y el progreso de los estudiantes de una institución respecto a los de la otra, lo que indica que las diferencias entre las estrategias de formación de ambas instituciones resultan en niveles y avances de competencia laboral similares.
3. Se confirmó una fuerte asociación (con un nivel de confianza de 99%) entre la escolaridad de los estudiantes y sus niveles de competencia laboral. En cambio, el progreso de los adolescentes y jóvenes evaluados no presentó relaciones significativas con el grado escolar en el que estudian. La educación escolarizada se relaciona cercanamente con el nivel de competencias laborales de los jóvenes, y no con el grado de aprendizaje que alcanzaron a lo largo de los meses que duró la investigación.
4. Existe asociación (con un nivel de confianza de 90%) entre la edad de los adolescentes y jóvenes atendidos por Hogares Providencia y el IPODERAC y su nivel de competencia laboral. Las diferencias de edad explican parte de las diferencias en el rendimiento de los estudiantes, pero más fuerte que la relación entre edad y rendimiento es la asociación entre rendimiento y escolaridad.
5. No se encontró relación entre el tiempo que los jóvenes han sido atendidos por sus instituciones y su rendimiento o progreso. Tampoco se encontró asociación entre el historial de uso de drogas y el rendimiento, ni entre dicho historial y el progreso en las capacidades de los jóvenes para trabajar.

## Conclusiones

El significativo progreso de los jóvenes permite constatar la relevancia de instituciones como las evaluadas, que contribuyen a mejorar los niveles de competencia laboral de uno de los grupos sociales más vulnerables de nuestra sociedad. El IPODERAC y Hogares Providencia han transformado sus modelos de atención desde la mera satisfacción de necesidades básicas hasta sus actuales propuestas, que contribuyen a mejorar las capacidades de sus destinatarios para vivir de manera autónoma y aportar su trabajo al desarrollo de la sociedad.

Llama la atención la diversidad de actores implicados en el apoyo metodológico y financiero que han requerido los proyectos institucionales y las propuestas educativas del IPODERAC y Hogares Providencia. Esta colaboración entre OSC, investigadores, Gobierno y agencias de financiamiento ha posibilitado que las instituciones estudiadas trasciendan sus carencias pedagógicas, organizativas y económicas, y construyan estrategias de educación para el trabajo pertinentes, sistemáticas y compartidas como proyecto por sus formadores y directivos.

Las necesidades de las organizaciones de la sociedad civil mexicana en no pocos casos serán elementales, y requerirán, por ejemplo, de apoyo para definir con precisión sus objetivos. Sus limitaciones, muchas veces relacionadas con su fragilidad financiera, ponen un énfasis en la necesidad de mejorar los mecanismos de financiamiento de las instituciones que atienden a la juventud callejera. En este tema, cabe destacar la innovadora y rentable configuración del IPODERAC como empresa social.

Puesto que aquí se ha encontrado una cercana asociación entre la escolaridad y el progreso en la competencia laboral de los jóvenes evaluados, puede afirmarse que los años de estudio son muy relevantes para el desarrollo de sus competencias para el trabajo. Conviene promover la permanencia escolar de los jóvenes como un criterio clave a tomar en cuenta en la planeación, el fortalecimiento, el financiamiento, la práctica y la evaluación de políticas para formar laboralmente a los jóvenes que han vivido o trabajado en la calle.

Esta relación entre escolaridad y competencia laboral pareciera dar la razón a los grupos que, como la UNICEF, abogan por abolir todo tipo de trabajo infantil, en estricto apego a la Convención de los Derechos de la Niñez. Los resultados de esta investigación, sin embargo, no bastan para probar que las actividades productivas por parte de los adolescentes y jóvenes del IPODERAC resulten en niveles de progreso o de rendimiento menores a los de los estudiantes de Hogares Providencia, cuya única ocupación es la escuela. Este estudio coincide con la postura de proteger a los menores contra la explotación económica y los trabajos que implican peligros o entorpecen la educación. No obstante, propone a las organizaciones “de segundo piso”, a las agencias internacionales y al Gobierno de México considerar que no todas las actividades de producción o servicio remunerado realizadas con moderación por adolescentes y jóvenes representan una amenaza para el aprovechamiento de la educación que ellos reciben en la escuela.

### Recomendaciones para la acción

A partir de las conclusiones anteriores, pueden recomendarse como criterios para la creación, la mejora y la evaluación de propuestas de educación laboral:

- el diagnóstico de las necesidades formativas particulares de cada destinatario o grupo de destinatarios;
- la diversificación de modalidades de atención para responder a las distintas necesidades diagnosticadas;
- la flexibilidad para incorporar entre dichas modalidades de atención, diferentes planes y programas de educación (escolarizada, abierta, técnica, tecnológica, superior, etc.) cuando sean pertinentes;

- la disposición para facilitar la participación de los jóvenes en actividades laborales que respondan a sus necesidades (formativas, económicas) sin obstaculizar el óptimo aprovechamiento de su educación en la escuela;
- incluir programas de asistencia psicológica para aquellos jóvenes que la requieran para desarrollarse plenamente y progresar más y mejor en sus niveles de competencia laboral.

### Lecturas sugeridas

AUSTIN, JAMES *et al.* (2002). *IPODERAC*. Cambridge: Harvard Business School, 2002.

<http://books.google.com.mx/books?id=TyBpop9neqK&pg=PA151&lpg=PA151&dq=Harvard+Business+IPODERAC&source=web&ots=Yvlf1A7WmV&sig=AHzkALX0eJMWtiQpmGiSDDDLmXI&hl=es> (consulta: 28 de mayo de 2008).

URRUTIA, FRANCISCO (2007). “Informe de la evaluación comparativa de las estrategias de formación para el trabajo de dos organizaciones de la sociedad civil, dedicadas a la atención de la infancia y juventud callejeras en México”, en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, México, vol. XXXVII, núms. 1-2.

[cee@cee.edu.mx](mailto:cee@cee.edu.mx)

URRUTIA, FRANCISCO Y SALVADOR MARTÍNEZ (2001). “Desarrollo de una propuesta de formación para el trabajo destinada a niños y jóvenes en situación de desventaja social”, en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, México, vol. XXI, núm. 1 (enero-marzo).

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27031104&iCveNum=1025>

#### Nota

\*El autor agradece el apoyo del Centro de Estudios Educativos, A.C. (CEE) y de la Provincia Mexicana de la Compañía de Jesús para la realización de este estudio.