# Los programas de formación del CREFAL

Revisión de avances enero 2020-junio 2023



## Los programas de formación del CREFAL

Revisión de avances enero 2020-junio 2023

### Mercedes Gabriela Vázquez Olivera Gabriela del Carmen Enríquez Ortiz

Luis del Muro Cuéllar Andrea Vicencio Estrada Claudia Muñoz Ramos Guadalupe Miranda Romero Icela Piña García Iveth Juárez Hernández José Alberto Martínez Jiménez Ma. Dolores Aguilar Santillán Martha Elena Salmerón Orozco Ma. Salud Mendoza González María Leticia Galván Silva Rosa García González Sandra Piñón Guía Verónica Mesa Ávila María Estela Guita Ana María Morales González

Pátzcuaro, México Julio de 2023



### Directorio

Dra. Mercedes Gabriela Vázquez Olivera

Dirección General

Mtra. Gabriela del Carmen Enríquez Ortiz

Dirección de Docencia y Educación para la Vida

Mtro. Luis del Muro Cuéllar

Coordinador de Educación a Distancia

Dra. Ilse Brunner

Coordinación de Biblioteca

Mtra. Ana María Morales González

Coordinación de Comunicación y Difusión

Dr. Fabián Campos Hernández

Coordinación de Archivos Históricos y de Concentración

Los programas de formación del CREFAL Revisión de avances enero 2020-junio 2023

© Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL) www.crefal.org

Mercedes Gabriela Vázquez Olivera Gabriela del Carmen Enríquez Ortiz

Luis del Muro Cuéllar Andrea Vicencio Estrada Claudia Muñoz Ramos Guadalupe Miranda Romero Icela Piña García Iveth Juárez Hernández José Alberto Martínez Jiménez Ma. Dolores Aguilar Santillán Martha Elena Salmerón Orozco Ma. Salud Mendoza González María Leticia Galván Silva Rosa García González Sandra Piñón Guía Verónica Mesa Ávila María Estela Guita Ana María Morales González

Cuidado de la edición Cecilia Fernández Zayas

Imagen de la portada José Alberto Martínez Jiménez

Diseño y formación Ernesto López Ruiz

México, julio de 2023

### Introducción

En estas páginas sintetizamos algunos resultados del trabajo de formación de formadores realizado por el CREFAL durante la administración de la Dra. Mercedes Gabriela Vázquez Olivera: octubre de 2019-junio de 2023.

Entre octubre de 2019 y enero de 2020 se llevó a cabo una revisión de los programas formativos que se habían desarrollado en el Centro con el fin de rediseñar aquéllos que fueran pertinentes y definir las líneas en las que se diseñarían nuevas propuestas. En marzo-abril de 2020 comenzó un proceso inédito de distanciamiento social impuesto con el propósito de contener la pandemia de COVID-19 que implicó la suspensión de muchas actividades, entre ellas, desde luego, las clases presenciales de todos los niveles educativos. Las y los docentes de todo el mundo se enfrentaron de golpe al desafío de dar continuidad a sus actividades y conservar el vínculo con sus estudiantes de manera virtual, pero nadie estaba preparado para ello.

Para contribuir a enfrentar este desafío, en abril de 2020 tomamos como punto de partida algunos programas de educación a distancia que el CREFAL había impartido en años previos y comenzamos a operar el Programa de Apoyo a la Docencia y el Aprendizaje Virtual con el diseño y puesta en marcha del diplomado en Formación en docencia y tutoría virtual y los cursos taller Diseño de materiales educativos digitales con soporte en comunidades de práctica y Estrategias y herramientas para la docencia virtual. Un año después decidimos complementar el programa con un curso taller nuevo llamado Herramientas y recursos de software libre para clases virtuales, mismo que posteriormente renombramos como Plataformas para la docencia virtual.

El propósito del Programa de Apoyo a la Docencia y el Aprendizaje Virtual era entonces apoyar a las personas que requerían ampliar sus habilidades digitales para que pudieran dar continuidad a sus actividades —principalmente actividades docentes— durante la cuarentena. Si bien este periodo ha quedado atrás, muchos/as docentes, estudiantes, comunicadores y promotores siguen interesados en conocer y ampliar sus conocimientos y aptitudes en el manejo de recursos digitales para la enseñanza y la comunicación no presencial. Es por ello que los cursos que impartimos en 2020, como se verá, siguen vigentes, y han sido complementados con nuevas propuestas que se fueron agregando durante 2021, 2022 y 2023.

En el año 2021 diseñamos un curso taller con una temática distinta, pero que vislumbramos como necesaria conforme desarrollábamos los cursos de apoyo a la docencia virtual: Educación en derechos humanos: conocer, aplicar, intervenir, dirigido a formar a educadores de todos los niveles y modalidades en la promoción de los derechos humanos en sus ámbitos de acción. Con este curso se inició el Programa de Formación en y para el Ejercicio de los Derechos Humanos y la Ciudadanía Plena, que se ha ido enriqueciendo y desarrollando hasta la fecha.

A partir del 2022, sin dejar de impulsar los programas anteriores, empezamos a conformar el programa Estrategias y Recursos para la EPJA, con la intención de aportar en el fortalecimiento de la formación de educadores y formadores de la educación para jóvenes y adultos. En ese año ofrecimos dos actividades académicas, una presencial y la otra en línea, e iniciamos el diseño de tres actividades más que estarán listas para instrumentarse durante el segundo semestre del 2023.

En las páginas que siguen se describen los principios y fundamentos de la implementación de los cursos y diplomados que conforman los tres programas académicos vigentes del CREFAL, y posteriormente se presentan algunos resultados de su implementación.

# Fundamentos de nuestra propuesta educativa

El trabajo educativo desarrollado en el CREFAL entre 2020 y 2023 se ha llevado a cabo desde la convicción de que la educación es un derecho humano para todos y todas, a lo largo de la vida. Con esta idea como punto de base, nos hemos orientado al fortalecimiento de los principios y fundamentos que le dieron origen, en el marco del debate sobre la educación para jóvenes y adultos (EPJA) que se ha dado en las últimas décadas a través, principalmente, de las más recientes Conferencias Internacionales de Educación de Adultos (CONFINTEA VI y VII), la Recomendación sobre el aprendizaje y la educación de adultos, aprobada por la Conferencia General de la UNESCO de 2015 y la I Reunión Regional de Ministros de Educación de América Latina y el Caribe, con relación al Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 4 de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible adoptada por la Asamblea General de la ONU.

La respuesta del CREFAL al desafío que planteó la pandemia en 2020 consistió inicialmente en la revisión y adecuación de algunos programas que se venían desarrollando en línea anteriormente, lo cual implicó una serie de cambios en la organización, administración y enfoque pedagógico para ampliar el acceso y favorecer el ingreso, continuidad y conclusión de los cursos; así como para conseguir que los y las participantes desarrollaran aprendizajes pertinentes, útiles, aplicables de manera inmediata en sus prácticas. El diseño e implementación de cada uno de los cursos taller en estos tres años ha sido un proceso abierto al aprendizaje y el cambio, alimentado con los comentarios y propuestas de las y los participantes (tutores/as y estudiantes).

Los componentes que definen nuestra propuesta educativa son los siguientes:

- 1. Un aspecto central del derecho a la educación es que la educación sea gratuita. Por esa razón, desde el inicio de nuestros programas los cursos taller se han impartido sin costo. Aunque este aspecto ha implicado una diferencia importante entre el ingreso y el egreso de participantes, desde el principio supimos que muchos estudiantes podrían tener el deseo y el interés de estudiar, pero, sobre todo en lo más grave de la pandemia, muchos tendrían que abandonar por razones de salud propias o de sus familiares, de trabajo y de cuidado, entre muchas otras. La intención es no cerrarle las puertas a nadie.
- 2. De la mano con la condición anterior, no se establecieron requisitos académicos ni de edad para el ingreso, como comprobar algún nivel de estudios específico, pertenecer a un cierto rango de edad, contar con experiencia en el manejo de TIC y paquetes de software, etc. Nuestro interés desde el principio ha sido ofrecer cursos de puertas abiertas a quien esté interesado/a en tomarlos, incluso más allá de si son docentes o no, en congruencia con nuestra adhesión a la noción de aprendizaje a lo largo de la vida. Como resultado de la no selección, como se verá más adelante, contamos con una gran diversidad de estudiantes de 19 países de América Latina y de todos los estados de la república mexicana. La posibilidad de intercambiar visiones e inquietudes con personas tan diversas se tradujo en enriquecimiento y aprendizaje para todos/as.
- 3. La gratuidad y la no selección de aspirantes, aunado a la enorme necesidad de muchos docentes de adquirir los conocimientos y herramientas que se ofrecían en los cursos, así como de sentirse acompañados en un momento muy complejo, implicó una demanda de inscripción que inicialmente superó con mucho nuestras expectativas, pero que nos impulsó a encontrar las estrategias que nos permitieran inscribir a la mayor cantidad de estudiantes en cada emisión de cada curso, y a abrir convocatorias lo más seguido posible. Para captar el mayor número de estudiantes optamos por abrir convocatorias amplias y conformar grupos de 30 integrantes hasta el límite de nuestra capacidad, relacionadas con la infraestructura técnica instalada para la administración de los cursos y, sobre todo, con la capacidad financiera para contratar tutores/as, ya que a cada grupo se le asignaba un tutor/a. De esta manera pudimos atender a muchos estudiantes simultáneamen-

- te sin demérito de la calidad del acompañamiento personal y grupal que se requería.
- 4. En coherencia con nuestra idea de que la educación se imparta sin costo para el estudiante y que sea accesible a la mayor cantidad y diversidad de personas, en los cursos del CREFAL hemos ido ampliando el abanico de software y de aplicaciones y recursos para el trabajo individual y grupal, sincrónico y asincrónico, así como para las sesiones de apoyo tutorial. Los participantes aprenden a usar recursos gratuitos que se encuentran en la Web y que se pueden utilizar en línea, sin descargar; así, la continuidad en los cursos no se ve obstaculizada si los equipos de las/los estudiantes no son de alta gama o si no tienen mucha memoria —incluso hay participantes que han podido concluir realizando sus actividades desde su teléfono celular. Las distintas actividades se desarrollan mediante avances intermitentes que dependen de los días y horarios en que los estudiantes tienen acceso a equipos y a Internet.
- 5. Adicional a lo anterior, el diseño de nuestras aulas virtuales favorece que los y las participantes se familiaricen muy pronto con el ambiente y puedan desenvolverse sin problemas hasta concluir. Las aulas han sido desarrolladas para facilitar al estudiante encontrar los recursos escritos y audiovisuales que necesita, localizar los espacios para subir tareas y compartir actividades, acceder y participar en los espacios colectivos, y muy importante, identificar desde el principio cómo comunicarse con su tutor/a para resolver cualquier duda. Las aulas virtuales tienen un enfoque intuitivo, dinámico y amigable; están disponibles para los/las estudiantes todos los días a todas horas, de manera que ellos/ellas puedan acceder cuando les sea posible.
- 6. Si bien el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo en los cursos taller es principalmente autodirigido, ya que los avances dependen de la disponibilidad de tiempo del estudiante, nuestro modelo incluye, además del acompañamiento cercano de un tutor/tutora, espacios para que los estudiantes compartan sus trabajos con el grupo y reciban retroalimentación de sus compañeros/as. Nos interesa mucho impulsar tanto la capacidad de los participantes para el trabajo autónomo, como la posibilidad de que desarrollen estrategias para el trabajo colaborativo y el intercambio de experiencias.

7. A lo largo de los tres años y medio a los que se refiere este análisis hemos constatado que la figura del tutor es clave en nuestros cursos; tiene la función de acompañar, guiar y asesorar a los estudiantes en todo su recorrido, así como resolver dudas respecto del manejo del aula virtual, despejar problemas relacionados con la comprensión de las lecturas y los distintos recursos que se ponen a disposición de los estudiantes, y también, de manera muy importante, motivar el encuentro entre estudiantes mediante el uso de los espacios de puesta en común y retroalimentación de los trabajos del aula virtual. La tarea del tutor es compleja, pues entrelaza aspectos técnicos del manejo del aula y los contenidos del curso con la detección, valoración y respeto de los distintos ritmos y repertorios de aprendizaje de cada estudiante.

Actualmente contamos con una red de 40 tutores especializados, de México, Colombia, Costa Rica, Nicaragua, Uruguay, Argentina, Chile y Bolivia. Algunos de ellos han egresado de las maestrías y especialidades del CREFAL y del Diplomado en docencia y tutoría virtual. Con esta estructura organizativa tenemos la capacidad de atender de manera cercana a un aproximado de 1,200 participantes simultáneamente.

- 8. Los cursos taller están orientados a la práctica. Se trata de cursos cortos, de ocho semanas de duración, a lo largo de las cuales los estudiantes aprenden, diseñan y aplican en su labor cotidiana docente lo que van aprendiendo. Todos los trabajos que los participantes elaboran son compartidos y comentados con los compañeros/as del grupo y con el tutor/a, de manera que no sólo el autor/a del mismo se enriquece, sino que puede ser inspirador para otros/as. Muchas de las mejoras que hemos ido introduciendo en los cursos, como la reducción de lecturas extensas y la inclusión de video tutoriales y material gráfico de aprendizaje (infografías, presentaciones dinámicas), han estado dirigidas a que les sean útiles a los estudiantes, no sólo para transitar y concluir el curso, sino muy especialmente para resolver problemas que enfrentan en el día con día.
- 9. Los cursos taller buscan generar espacios virtuales en que los contenidos se enlazan con las experiencias, intereses y aprendizajes previos de los participantes en un contexto de interacción en el que se contempla el aprendizaje como un proceso social. Con este objetivo, una de las tareas del tutor/tutora es propiciar la retroalimentación

y la evaluación formativa para favorecer un aprendizaje significativo. Consideramos que el aprendizaje es un proceso que tiene lugar cuando el sujeto interactúa con otros y con su entorno; en este sentido, la apertura de los cursos taller a una diversidad muy amplia de estudiantes ha sido un factor de enriquecimiento para todos/as. En esta misma línea, los programas educativos están diseñados para promover el trabajo colaborativo a través de actividades y herramientas tecnológicas que facilitan el intercambio de experiencias, visiones y contextos educativos.

- 10. Al término de cada emisión de los cursos y diplomados elaboramos un informe que incluye las valoraciones y sugerencias de coordinadores, tutores y participantes sobre el proceso de aprendizaje. Estos informes nos han permitido actualizar los programas periódicamente. A partir de este proceso de evaluación permanente hemos empezado a proyectar que los cursos puedan impartirse también de forma presencial en las instalaciones del CREFAL con el fin de abrir oportunidades de formación para las comunidades aledañas.
- 11. La acreditación de los cursos es otro asunto importante que hemos ido reflexionando y en el que introdujimos cambios; actualmente no se establecen calificaciones numéricas, sino que se privilegia una evaluación formativa que pone en primer plano la retroalimentación del tutor y de los compañeros. En esa línea, optamos por aplicar el criterio "acreditado no acreditado", basado en el cumplimiento de tareas del curso (70% como mínimo). La acreditación, por tanto, tiene que ver con el esfuerzo y el compromiso del estudiante, así como con los aprendizajes que demuestra en la tarea realizada, y no con una medición o rúbrica estandarizada que mida la calidad, sin tomar en cuenta al sujeto de aprendizaje y su contexto.

## Nuestros programas de formación

En el cuadro 1 presentamos una breve descripción de cada uno de los cursos y diplomados que conforman los tres programas de formación del CREFAL, para pasar después al desarrollo del apartado donde exponemos algunos de los resultados que consideramos más significativos de los tres años y medio que abarca este documento.

Cuadro 1 Programas de formación del CREFAL 2020-2023

Programa	Curso	Descripción
I. Programa de apoyo a la docencia y el aprendizaje virtual	Diplomado: Formación en docencia y tutoría virtual	<ul> <li>Fundamentos de la educación a distancia</li> <li>Desarrollo de estrategias y recursos para facilitar la interacción y el aprendizaje a distancia</li> <li>Prácticas de tutoría y asesoría para el desarrollo de habilidades para la docencia virtual</li> </ul>
	Curso taller: Diseño de materiales educativos digitales con soporte en comunidades de práctica	<ul> <li>Fundamentos de la comunicación educativa</li> <li>Lenguaje audiovisual para creación de materiales educativos digitales. (Video, infografías, podcast, imágenes)</li> </ul>
	Curso taller: Estrategias y herramientas para la docencia virtual	<ul> <li>Roles de docentes y estudiantes</li> <li>Mediación pedagógica</li> <li>Metodologías colaborativas</li> <li>Retos y posibilidades de la evaluación</li> </ul>

Cuadro 1 Programas de formación del CREFAL 2020-2023

CONTINUACIÓN

Programa	Curso	Descripción
I. Programa de apoyo a la docencia y el aprendizaje virtual	Curso taller: Plataformas para la docencia virtual	<ul> <li>Herramientas libres para realizar clases a distancia por videoconferencia y plataformas</li> <li>Las redes sociales como aula virtual</li> <li>Uso de Google Classroom</li> </ul>
II. Formación en y para el ejercicio de los derechos humanos y la ciudadanía	Curso taller: Educación en derechos humanos: conocer, aplicar, intervenir	Diseño de un recurso educativo: material, actividad o secuencia didáctica de educación en derechos humanos
plena	Curso: Educación en derechos humanos: aprender a convivir	<ul> <li>Intercambio de experiencias, reflexiones y saberes para fortalecer la convivencia inclusiva, noviolenta y respetuosa de los derechos humanos</li> </ul>
III. Estrategias y recursos para la EPJA	Diplomado: Recursos digitales para la práctica educativa. (Actividad piloto en convenio con DVV International)	• Incorporar a la práctica educativa recursos educativos digitales (textos, imágenes, audios y videos) y uso de entornos virtuales para la comunicación y el desarrollo de actividades de aprendizaje
	Curso taller: Estrategias para promover el aprendizaje colaborativo	• Diseño de actividades y el uso de herramientas y estrategias de aprendizaje colaborativo en procesos educativos en la modalidad presencial o a distancia. Además de los formadores del INEA, participan en este curso personas de DVV Internacional y de instancias gubernamentales de EPJA de Costa Rica, Cuba, El Salvador, Perú, Chile, Guatemala, Nicaragua y Panamá
	Diplomado: Diseño de cursos en entornos virtuales de aprendizaje	<ul> <li>Herramientas teóricas y prácticas para el diseño y montaje de cursos virtuales en plataformas de software libre (Educación a distancia y sus retos en la EPJA; Elementos pedagógicos para el diseño de cursos en entornos virtuales; Diseño instruccional y Montaje en plataforma</li> </ul>

Cuadro 1
Programas de formación del CREFAL 2020-2023

CONTINUACIÓN

Programa	Curso	Descripción
III. Estrategias y recursos para la EPJA	Curso taller piloto: Fortalecimiento de la práctica educativa en contextos de diversidad cultural (Programa piloto en colaboración con DVV Internacional y en apoyo al INEA México)	<ul> <li>Fundamentos de la EPJA</li> <li>Derechos de los pueblos: diversidad, identidades género</li> <li>La educación en nuestros pueblos: estrategias de interlocución a través de la educación popular y el Currículum GlobALE</li> <li>El papel del facilitador en la EPJA a través de la educación popular</li> <li>Técnicas grupales participativas</li> <li>Planeación participativa con enfoque en educación popular</li> </ul>

Una de las características de nuestra propuesta educativa es el modelo o esquema de organización de figuras o actores involucrados en el proceso de aprendizaje. Cada curso y cada diplomado cuenta con un coordinador/a, encargado de acompañar el desarrollo de 10 grupos como máximo, cada uno con un aproximado de 30 participantes. A su vez, cada grupo cuenta con un tutor o tutora que orienta y acompaña a los participantes en sus actividades a lo largo de todo el proceso y retroalimenta los trabajos realizados. Además del coordinador y el tutor, los participantes cuentan con una figura que ofrece soporte tecnológico.

## Resultados cuantitativos

### Convocatorias y emisiones por año

En el cuadro 2 se aprecia el número de convocatorias/emisiones por curso y por diplomado, de 2020 a 2023. Cabe notar que en el año 2020 iniciamos con 1 diplomado y 2 cursos distintos para 6 emisiones en total; en 2021 enriquecimos nuestra propuesta con dos cursos más y desarrollamos 10 emisiones; en 2022 agregamos dos cursos nuevos de convocatoria abierta e impartimos un curso y un diplomado para población específica: el curso en convenio con el CONAFE y el diplomado con la DVV Internacional. En junio de 2023 desarrollamos una emisión de cada uno de los cursos de convocatoria abierta que se venían impartiendo (5) y un diplomado general; y diseñamos dos cursos y un diplomado nuevos del programa Estrategias y Recursos para la EPJA que están listos para ser impartidos durante el segundo semestre del año.

En suma, el año 2020 iniciamos con tres actividades educativas; en 2021 aumentamos a cinco; en 2022 implementamos ocho, y en 2023 estaremos desarrollando 11 actividades. Hasta mayo de 2023, hemos abierto 37 convocatorias.

Cuadro 2 Convocatorias/emisiones de cursos y diplomados por año

	7 1					
Programa	Curso	2020	2021	2022	2023	Total
I. Programa de apoyo a la	Diplomado: Formación en docencia y tutoría virtual	2	1	1	1	5
docencia y el aprendizaje virtual	Curso taller: Diseño de materiales educativos digitales con soporte en comunidades de práctica	3	5	3	1	12
	Curso taller: Estrategias y herramientas para la docencia virtual	1	2	3	1	7
	Curso taller: Plataformas para la docencia virtual		1	3	1	5
II. Formación en y para el ejercicio de los derechos humanos y la ciudadanía plena	Curso taller: Educación en derechos humanos: conocer, aplicar, intervenir		1	2	1	4
	Curso: Educación en derechos humanos: aprender a convivir			1	1	2
III. Estrategias y recursos para la EPJA	Curso taller piloto: Fortalecimiento de la práctica educativa en contextos de diversidad cultural. (Actividad en convenio con CONAFE)			1		1
	Diplomado: Recursos digitales para la práctica educativa. (Actividad piloto en convenio con DVV International)			1		1
	Curso taller: Estrategias para promover el aprendizaje colaborativo				1*	
	Diplomado: Diseño de cursos en entornos virtuales de aprendizaje				1*	
	Curso taller piloto: Fortalecimiento de la práctica educativa en contextos de diversidad cultural				1*	
Total		6	10	15	6	37

Nota: los cursos marcados con \* están programados para abrirse por primera vez durante el segundo semestre de 2023.

### Capacidad de atención

Como observamos en la gráfica 1, al finalizar el primer año de ejercicio habíamos duplicado nuestra capacidad de atención, y al segundo año la triplicamos.



Nota: los datos corresponden al periodo enero 2020-junio 2023.

Con relación a la proporción entre ingreso y egreso, al ser programas educativos que se ofrecen de manera abierta y gratuita, y sin ningún requerimiento académico de ingreso, un porcentaje significativo de personas que se inscriben no ingresan al curso o no desarrollan las actividades requeridas para concluir satisfactoriamente. Este porcentaje se ha mantenido estable año con año, en un 30% aproximadamente, lo cual es alentador porque de alguna manera indica que la pertinencia y la calidad de nuestros cursos no ha mermado con el tiempo, a pesar incluso de que las condiciones del contexto se han modificado enormemente.

9000 7852 8000 7000 6000 4770 4000 2966 2603 1723 2000 1552 1154 <sub>937</sub> 1132 1000 558 Λ 2020 2021 2022 2023(1er Total semestre) ■ Activos ■ Egresados

Gráfica 2 **Participantes activos y egresados** 

Nota: los datos corresponden al periodo enero 2020-junio 2023.

Por su parte, 61% en promedio de las personas que participan en los cursos y diplomados logra concluir. En general este comportamiento ha sido estable, salvo en el año 2020, en el que concluyeron 81% de las personas participantes. Una explicación plausible de este fenómeno es el confinamiento para hacer frente a la pandemia por COVID 19, en dos sentidos: en primer lugar, las y los educadores estaban en sus casas y podían dedicar más tiempo a su formación; y en segundo lugar, y quizá más importante que el anterior, las temáticas que ofrecían nuestros cursos respondían a necesidades concretas que los educadores tenían que poner en práctica en ese momento.

Cuadro 3 **Relación ingreso-egreso** 

Año	Inscritos	Bajas	%	Activos	%	<b>Egresados</b>	%
2020	1443	292	20	1154	80	937	81
2021	3670	1071	29	2603	71	1723	66
2022	4218	1356	32	2966	70	1552	52
2023 (1er semestre)	1770	634	36	1132	64	558	49
	11091	3353	30	7852	71	4770	61

### Diversificación por país de procedencia

A lo largo de los años que abarca este análisis se ha incrementado significativamente la proporción de estudiantes de países distintos a México. Durante el 2020, en el momento más álgido de la pandemia, los participantes de otros países representaron 21.5% del total. En el año 2021, ya en la etapa denominada como "nueva normalidad", empezaron a abrirse espacios de intercambio del CREFAL con instituciones y organismos de la región de América Latina y el Caribe, lo que nos permitió tener presencia en algunos foros latinoamericanos; es el caso de la "Consulta subregional en América Latina. Camino a CONFINTEA VII", llevada a cabo en julio de ese año. Además de ello, también en 2021 nuestra institución fue invitada a ser parte de la Cátedra Abierta Latinoamericana y Caribeña EPJA, en la que convergen en diálogos periódicos, especialistas, educadores, investigadores y tomadores de decisiones en el campo de la EPJA de diversos países de América Latina.

Aunado a lo anterior, a finales de 2021 el CREFAL celebró un convenio de colaboración con DVV Internacional para impulsar acciones educativas coordinadas en la región. Esta presencia, aunada al apoyo que han brindado las embajadas de los países de América Latina en México al difundir nuestras convocatorias en sus ministerios de educación, ayudó a que la incorporación de personas de países distintos a México se incrementara a 30.7% en 2021.

otal de inscritos ■ México Otros paises 

Gráfica 3
Participantes inscritos por nacionalidad

En septiembre de 2022, en conjunto con DVV Internacional, el CREFAL organizó el primer "Encuentro de instancias gubernamentales de EPJA en México, Centroamérica y el Caribe. Modelos y estrategias operativas para la educación de jóvenes y adultos", en el que participaron nueve países de la región. Este acercamiento con instancias gubernamentales dedicadas a la operación de la EPJA, aunado a las anteriores vinculaciones, hizo posible que en ese año la incorporación de participantes de países distintos a México a nuestros cursos se incrementara a 38%.

Las primeras emisiones de 2023 han sostenido una incorporación de 30% de participantes de países distintos a México.

Cuadro 4

Inscritos por país

	2020	2021	2022	2023*	Total
Países distintos a México	16	19	21	22	
Alemania	0	0	3	1	4
Argentina	4	17	31	3	55
Bolivia	39	60	62	27	188
Brasil	0	72	33	4	109
Chile	1	3	21	5	30

<sup>\*</sup> Primer semestre.

Cuadro 4 **Inscritos por país** 

CONTINUACIÓN

inscritos por pais					CONTINUACIO
	2020	2021	2022	2023*	Total
Colombia	30	40	23	17	110
Costa Rica	4	368	164	42	578
Cuba	0	5	28	4	37
Ecuador	0	80	180	47	307
El Salvador	30	35	22	13	100
España	1	4	4	0	9
Estados Unidos de América	3	2	8	2	15
Francia	1	0	0	0	1
Guatemala	34	258	214	97	603
Honduras	2	22	599	128	751
Italia	0	0	1	0	1
Marruecos	0	0	0	1	1
México	1131	2544	2612	1237	7524
Nicaragua	1	34	85	8	128
Panamá	1	0	0	1	2
Paraguay	0	6	1	1	8
Perú	21	41	58	91	211
Reino Unido	0	0	0	1	1
República Dominicana	128	53	42	26	249
Uruguay	0	21	9	7	37
Venezuela	2	5	18	7	32
Total	1433	3670	4218	1770	11091
	22% de	31% de	38% de	30% de	32% de
	16 países	19 países	21 países	22 países	25 países
	distintos	distintos	distintos	distintos	distintos
	a México				

<sup>\*</sup>Contempla las primeras emisiones de 2023.

# Comportamiento general de participación efectiva y conclusión de estudios

Aun cuando un número importante de personas (30%) que se inscribe a nuestros cursos no ingresa a la plataforma o no realiza ninguna actividad, el pro-

medio de participantes efectivos se ha sostenido en un 70%. Una explicación fácil al comportamiento de personas que, habiéndose inscrito, no ingresan a la plataforma, o ingresan, pero no participan, es la gratuidad y la ausencia de requerimientos de ingreso. Se dice que lo que no cuesta ni implica mayor esfuerzo, no se valora. Esta premisa podría tener validez si consideramos que en el diplomado Docencia y tutoría virtual —única actividad académica que hasta ahora tiene un costo de recuperación— casi la totalidad de personas que se inscriben logra concluir. Sin embargo, el análisis que ha guiado la calidad y eficacia de nuestros programas no ha respondido a la lógica de costo beneficio, sino a nuestra intención de abrir espacios para quienes menos acceso a formación tienen y más lo necesitan. No podemos dejar de tomar en cuenta, al respecto, que los años de pandemia fueron completamente atípicos, y seguramente muchos estudiantes se vieron obligados a abandonar por razones de salud propia o de sus familiares, de cuidados o de diversificación de actividades de generación de ingresos. Dadas estas consideraciones, pensamos que sostener un 70% de participantes activos durante nuestros cursos es un dato alentador.

En relación con la proporción entre el egreso total y los participantes activos, el promedio general para todos los cursos es de 61%. Los países cuyo nivel de egreso se encuentra por encima de la media son Bolivia, Brasil, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Estados Unidos, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Cuadro 5 Relación de egresados por país

Programa		Programa de Apo y el Aprendi	•			jercicio de los Derechos iudadanía Plena	Programa Estrategias y Recursos para la EPJA	
Actividad académica	Diplomado: Formación en docencia y tutoría virtual	Curso-taller: Diseño de materiales educativos digitales con soporte en comunidades de práctica	Curso-taller: Estrategias y herramientas para la docencia virtual	Curso-taller: Plataformas para la docencia virtual	Curso taller: Educación en derechos humanos: aprender a convivir	Curso: Educación en derechos humanos: conocer, aplicar, intervenir	Diplomado: Recursos digitales para la práctica educativa en EPJA	Totales
Convocatorias	5	12	7	5	2	4	1	36
Países	Egresados	Egresados	Egresados	Egresados	Egresados	Egresados	Egresados	
Alemania	0	0	0	1	1	0	0	2
Argentina	0	5	10	1	0	1	0	17
Bolivia	27	23	15	7	2	5	1	80
Brasil	0	11	20	5	1	5	0	42
Chile	0	2	1	0	1	5	2	11
Colombia	5	25	10	1	3	1	1	46
Costa Rica	4	110	89	34	3	32	0	272
Cuba	1	1	4	1	0	0	14	21
Ecuador	1	59	35	17	7	16	4	139
El Salvador	2	22	21	9	1	0	0	55
España	0	1	4	0	0	0	0	5
Estados Unidos de América	1	3	1	0	1	2	0	8
Francia	0	1	0	0	0	0	0	1
Guatemala	0	59	39	66	6	10	6	186
Honduras	15	101	53	30	37	17	0	253
México	100	1354	948	374	167	209	42	3194
Nicaragua	0	18	7	12	5	9	0	51
Panamá	0	0	1	0	0	0	0	1
Paraguay	0	1	1	0	0	2	0	4
Perú	4	29	24	11	1	3	0	72
República Dominicana	2	72	56	13	3	8	0	154
Uruguay	1	9	8	4	0	1	0	23
Venezuela	1	5	7	3	0	0	2	18
Total egresados	184	1911	1354	589	239	326	72	4675

### Perfil de nuestros participantes

El 71% de las personas que han egresado de nuestros programas son mujeres. Este comportamiento se mantiene estable, salvo en dos actividades académicas: además de la actividad en colaboración con el CONAFE, que fue diseñada específicamente para promotoras de educación inicial, llama la atención el curso Educación en derechos humanos: aprender a convivir, en el que el porcentaje de egresadas alcanza casi 80% de la población.

Cuadro 6
Participación por sexo

Programa	Curso	Mujeres %	Hombres %
I. Programa de apoyo a la	Diplomado: Formación en docencia y tutoría virtual	70	30
docencia y el aprendizaje virtual	Curso taller: Diseño de materiales educativos digitales con soporte en comunidades de práctica	70	30
	Curso taller: Estrategias y herramientas para la docencia virtual	72	28
	Curso taller: Plataformas para la docencia virtual	66	34
II. Formación en y para el	Curso taller: Educación en derechos humanos: conocer, aplicar, intervenir	68	32
ejercicio de los derechos humanos y la ciudadanía plena	Curso: Educación en derechos humanos: aprender a convivir	78	22
III. Estrategias y recursos para la EPJA	Curso taller piloto: Fortalecimiento de la práctica educativa en contextos de diversidad cultural. (Actividad en convenio con CONAFE)	100	
	Diplomado: Recursos digitales para la práctica educativa. Actividad piloto en convenio con DVV	65	35
Total		71	29

Otro dato interesante del perfil de nuestros estudiantes son sus características educativas y profesionales. Como hemos mencionado, nuestra propuesta educativa se distingue de otras en que no solicitamos ningún requisito académico de ingreso; para inscribirse, los participantes solamente deben llenar una ficha de registro en nuestra plataforma y compartir algunos documentos de identidad. Debido a ello, la aproximación que podemos tener del perfil de la población atendida se basa únicamente en lo que los participantes dicen de sí mismos. En el cuadro 7 se expone información proporcionada por los participantes en su ficha de registro.

Cuadro 7 Algunos datos educativos de la población egresada, por programa

	Programa de apoyo a la docencia y al aprendizaje virtual (%)	Formación en y para el ejercicio de los derechos humanos y la ciudadanía plena (%)	Estrategias y recursos para la EPJA (%)
Con estudios de licenciatura	50	51	34
Con estudios de posgrado	40	40	14
Trabajan en sector educativo	34	66	37
Trabajan como docentes o educadores frente a grupo	23	39	8
Trabajan alfabetización o educación básica para jóvenes y adultos y/o asesores o instructores en algún campo de la educación no formal	4	7.1	2

Nos ha sido complicado determinar el universo de la población participante que trabaja en alguno de los campos de la EPJA, ya que los sujetos que en términos formales se les define como sujetos de la EPJA, no se identifican a sí mismos como educadores. Esto lo vemos claramente en el caso del curso que impartimos en 2022 para promotoras de educación inicial del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE, México): de las 95 participantes que trabajan en varias comunidades de Michoacán, y cuya labor fundamental es formar a las madres y padres de los menores, únicamente dos se identificaron como parte del sector educativo. Esta dificultad para que las personas se asuman como educadoras del campo de la EPJA no es algo nuevo. La misma academia ha mostrado en reiteradas ocasiones que la identidad de los sujetos de la EPJA está borrada por la marginalidad propia del campo y por las condiciones precarias en las que desempeñan su trabajo, entre otras muchas causas.

# Resultados cualitativos por programa

### Programa de apoyo a la docencia y el aprendizaje virtual

La revisión de los resultados en cada una de las emisiones de los cursos y el diplomado que conforman este programa ha servido para hacer una evaluación del trabajo realizado y de aspectos pedagógicos relacionados con el diseño y la planeación en cada una de las propuestas de formación.

Los informes que elaboran quienes participan en la coordinación y tutoría al finalizar cada una de las emisiones provee información valiosa que nos permite analizar cualitativamente el desarrollo de cada emisión y observar los cambios que se producen de generación en generación. La fuente para este análisis es la que las y los participantes comparten al concluir su proceso formativo. A través de la aplicación de diversos instrumentos recuperamos aspectos relativos a la valoración que hacen del diseño y la didáctica de cada emisión/curso, así como acerca de la funcionalidad de los recursos y plataformas empleadas. Por esta vía recuperamos también sus sugerencias.

En primer lugar, nos interesó contrastar algunas diferencias significativas entre las/los participantes de las primeras emisiones (2020), en el contexto de distanciamiento social como medida para enfrentar la pandemia del COVID-19, y los que ingresan actualmente.

Desde la puesta en marcha de los programas formativos fue evidente que había una altísima demanda de los cursos taller de apoyo a la docencia virtual y del diplomado. Las opiniones de las personas que finalizaron las primeras emisiones fueron muy favorables y enfatizan la pertinencia de las actividades prácticas dada su aplicabilidad a la modalidad de docencia vir-

tual que se les estaba exigiendo en esos momentos. Muchas/os estudiantes de estas primeras generaciones requirieron de apoyo técnico y de la asesoría de su tutor para capacitarse en el manejo de herramientas tecnológicas básicas de comunicación empleando medios digitales al tiempo que realizaban las actividades correspondientes al curso.

Durante el desarrollo de estas primeras emisiones también fue muy notoria la sobrecarga de trabajo de algunos participantes, además de que muchas/os reportaron problemas de salud o pasaron por la enfermedad o la muerte de familiares. Huelga decir que el impacto de estos acontecimientos en la vida personal de los estudiantes fue enorme, y con mayor razón en el cumplimiento de las tareas que les demandaba participar en los cursos.

Otro de los aspectos que se visibilizó de forma importante fue la brecha digital y tecnológica que existe en los diferentes lugares a los que llegan nuestros programas. Por ejemplo, durante la segunda emisión del diplomado, que se llevó a cabo a solicitud del Centro para el Desarrollo de la Educación Alternativa de Bolivia (CDEA), los participantes experimentaron dificultades para utilizar la plataforma virtual y en reiteradas ocasiones mencionaron las carencias tecnológicas del país y de su caso en particular, pues en su mayoría eran docentes y estudiantes que se desempeñan en zonas rurales y sólo los fines de semana se pueden conectar a Internet, cuando viajan a los centros urbanos. Para responder a estas problemáticas llevamos a cabo un intenso trabajo de acompañamiento tutorial, aunado a la adecuación, sobre la marcha, de las actividades prescritas; por ejemplo, varias actividades se simplificaron o eliminaron y otras se convirtieron en actividades que se desarrollaban sin conexión. Con estos ajustes, muchos participantes lograron concluir satisfactoriamente.

La experiencia de los años 2020 y 2021 nos enseñó que las actividades de aprendizaje debían ser más flexibles y que tanto los programas como el equipo de tutoría debía aprender a adaptarse a las condiciones y contextos extremadamente diversos de las/los participantes. Esta diversidad continuó revelándose en las actividades educativas subsiguientes, y supimos que no sólo enfrentaban falta de conectividad, sino también un acceso precario a dispositivos electrónicos. Todo ello nos llevó a rediseñar las actividades y a anticipar alternativas para brindar apoyo de forma más cercana.

Otra de las modificaciones que hicimos fue cambiar la forma de evaluar para todos los cursos: sustituir la calificación numérica por la valoración de

acreditado-no acreditado nos permitió contribuir a la equidad respecto de la diversidad de las personas participantes.

En los informes de tutoría y coordinación de las emisiones del 2022, las y los participantes también enfatizaban en su valoración final la pertinencia de las actividades prácticas que se planteaban en los cursos taller, y la forma en la que lograban integrar estos nuevos conocimientos en la impartición de sus clases; pero, a diferencia de quienes formaron parte de las primeras emisiones, solicitaban más cursos en torno a las temáticas de docencia virtual, y quienes ya contaban con mayores habilidades y destrezas digitales nos pedían cursos más complejos, principalmente aquéllos que les proporcionaran herramientas para la elaboración de materiales educativos en línea.

Relacionado con lo anterior, los tutores y tutoras de las últimas emisiones de los cursos taller (2023) mencionan haber observado un cambio significativo en el grado de preparación académica de los participantes, pues la mayoría cuenta con estudios de licenciatura y/o posgrado; además, indican que se han diversificado las profesiones o empleos a los que se dedican: administración de empresas, artes plásticas, comunicación, ingeniería civil y medicina, entre muchas otras, además de contar con experiencia como docentes o estudiantes en educación a distancia o cursos en línea. La constatación de estas características permitió a los tutores ampliar el abanico de propuestas didácticas y mejorar sus estrategias de asesoría y acompañamiento, además de todos los aprendizajes que obtuvieron a través de las interacciones que implicaban trabajo colaborativo.

La identificación y reflexión acerca del cambio de perfil de los participantes de los cursos más recientes posibilitó, además, estimular el aprendizaje colaborativo mediante el rediseño de las actividades, así como la actualización de los recursos y herramientas digitales que se emplean dentro de la plataforma con el fin de propiciar y fortalecer el diálogo y las actividades colaborativas. Así mismo, permitió poner en práctica nuevas propuestas para el trabajo docente que combinan modalidades y aprovechan e intercalan espacios virtuales de aprendizaje con espacios presenciales.

# Formación en y para el ejercicio de los derechos humanos y la ciudadanía plena

Desde su origen, el diseño instruccional de los cursos que integran este programa ha estado dirigido a la formación de educadores con una perspectiva crítica y práctica en la promoción de los derechos humanos. El propósito ha sido, también, que incorporen en su práctica docente la educación en derechos humanos a través de la reflexión y la elaboración de estrategias, actividades y materiales educativos adecuados al tema y contextualizados, con el fin de lograr resultados positivos en su espacio de incidencia.

La primera emisión del curso taller: Educación en derechos humanos: conocer, aplicar, intervenir, que se impartió a finales del 2021, funcionó como prueba piloto y brindó la oportunidad de probar la funcionalidad del diseño e identificar los ajustes que serían necesarios para las siguientes convocatorias. Esta propuesta también requirió sumar al equipo de tutoría a personas con experiencia en el campo de la educación en derechos humanos, a quienes capacitamos para que asumieran los principios que orientan la tarea educativa del CREFAL y el estilo de tutoría que nos define, además de aprender el manejo de las aulas virtuales

Al finalizar el curso, los análisis que realizamos nos permitieron ver que sí existe un gran interés en los temas tratados y que en esta primera emisión estuvo presente una gran diversidad de figuras educativas, áreas de trabajo y nivel educativo. En la evaluación final que realizan los participantes, llama la atención su marcado interés por el diseño de estrategias para educar en derechos humanos. Desde su percepción, el curso les aportó una nueva visión del aprendizaje sobre la temática, no sólo conceptual, sino de acción. Como sucede en todos los demás cursos del CREFAL, la participación de personas de nacionalidades y disciplinas diferentes enriquece el intercambio de ideas y propicia, en especial, la reflexión sobre los temas que se trabajan.

Para los cursos taller que integran este programa se llevó a cabo una selección de herramientas didácticas digitales específicas, se rediseñaron muchas actividades y se incorporaron nuevas temáticas con el fin de propiciar una mayor participación e intercambio entre los participantes. Los aprendizajes que adquirimos en la revisión y reforma de los cursos de este programa nos ha servido de base para diversificar las herramientas que usamos en los otros cursos, sobre todo en el sentido de contar con nuevos espacios de intercambio y seguimiento.

Las valoraciones que los egresados nos comparten al finalizar cada curso enfatizan la incorporación en su práctica profesional de muchos de los aprendizajes obtenidos.

### Estrategias y recursos para la EPJA

Este programa empezó a gestarse durante el 2022, dirigido específicamente a la formación de formadores y educadores que trabajan en EPJA. En colaboración con DVV Internacional diseñamos y ofrecimos el diplomado Recursos digitales para la práctica educativa en EPJA, de mayo a noviembre de 2022, y con su apoyo pudimos ofrecerlo sin cuota de recuperación. Para esta primera emisión se realizó una convocatoria cerrada dirigida a instancias aliadas y contrapartes de DVV y al Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA). Se inscribieron en total 139 personas de los siguientes países: Bolivia (4), Chile (4), Colombia (4), Cuba (23), Ecuador (8), Guatemala (23), México (67, de las cuales 42 son del INEA), Perú (5) y Venezuela (1).

En este momento se está llevando a cabo el curso taller: Estrategias para promover el aprendizaje colaborativo, con 855 participantes del INEA (México) y 118 de otras instancias que trabajan en el campo de la EPJA de Costa Rica, Cuba, El Salvador, Perú, Chile, Guatemala, Nicaragua y Panamá.

De acuerdo con el plan de trabajo para el 2023, tenemos contemplado implementar por primera vez el diplomado en Diseño y montaje de cursos en línea, con enfoque en EPJA, y el curso-taller piloto en línea: Fortalecimiento de la práctica educativa en contextos de diversidad cultural, dirigido a asesores de educación bilingüe del INEA.

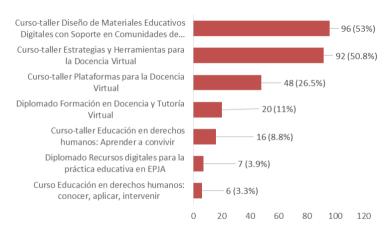
# ¿Qué aplicación práctica han tenido los cursos y diplomados del CREFAL?

Con el propósito de conocer cómo aplican los participantes de nuestros cursos y diplomados lo aprendido, en febrero de 2023 realizamos una encuesta a 4,200 egresados y egresadas que participaron del 2020 al 2022. Recibimos 297 respuestas en las que comparten en qué consiste su trabajo, qué aspectos de los cursos les resultaron más significativos y algunos ejemplos de mate-

riales educativos elaborados y aplicados en su práctica educativa a partir de lo aprendido.

En términos generales observamos que los cursos que tienen una aplicación práctica más inmediata son: Diseño de materiales educativos digitales con soporte en comunidades de práctica y Estrategias y herramientas para la docencia virtual. Más de la mitad de los egresados que respondieron nuestra encuesta habían tomado uno de éstos, o los dos. Si bien la gran mayoría de los participantes son de México, también recibimos respuestas de egresados provenientes de Costa Rica, Guatemala, Honduras, República Dominicana, Cuba, El Salvador, Ecuador, Nicaragua, Uruguay, Bolivia, Perú y Venezuela.

Gráfica 4 Cursos / diplomados realizados en el CREFAL

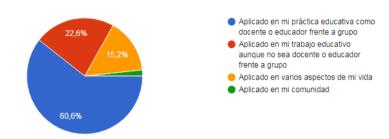


Nota: datos de la encuesta aplicada en febrero de 2023.

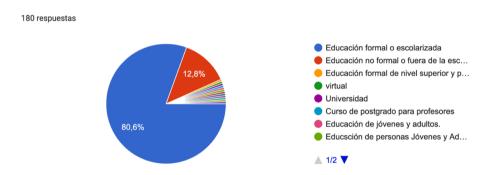
Del total de personas que contestaron la encuesta, 61% aplicó sus aprendizajes en su práctica docente y, de ellos/ellas, 81% lo hizo en el ámbito de la educación formal o escolarizada (gráficas 5 y 6).

#### Gráficas 5 y 6 Ámbitos de aplicación de los aprendizajes



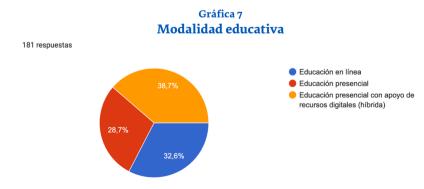


Nota: los datos corresponden al periodo enero 2020-junio 2023.



Nota: los datos corresponden al periodo enero 2020-junio 2023.

Es interesante notar que los aprendizajes desarrollados en los cursos han sido aplicados mayormente en la educación a distancia e híbrida.



La encuesta contó con un apartado en el que solicitamos que compartieran algún material, recurso, estrategia o diseño educativo elaborado y/o puesto en práctica por ellos y ellas en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Recibimos 79 materiales educativos: imágenes (JPG, PNG, PDF), videos, textos, audios (podcast, audio cuentos, etc.), infografías y presentaciones, así como sitios web a través de Blogger y Google Sites.

Una pequeña muestra de los materiales educativos aplicados por nuestros egresados puede apreciarse, en: https://www.youtube.com/watch?v=U-doG5l91CcI

## En palabras de las tutoras

Antes de concluir deseamos compartir tres testimonios de la experiencia del trabajo tutorial de tutoras que acompañan nuestro proceso educativo.

### Memoria del curso taller: Estrategias y herramientas para la docencia virtual

Del 21 de septiembre al 15 de noviembre 2020 Por Verónica Nevárez Ares

[Llevo] Casi veinte años laborando con CREFAL en apoyo a diversas actividades y modalidades de formación. A finales del año 2019, empezaron a surgir en el mundo noticias alarmantes de un virus que estaba atacando al planeta entero. Latinoamérica se vio infectada en el año 2020. Los medios de comunicación iniciaron una campaña de terror, sembrando pánico entre la gente; se cerraron negocios, calles y escuelas. Los docentes, sin una capacitación completa, fueron lanzados a hacer home office, por lo que de manera urgente empezaron a surgir una serie de cursos y apoyos, pero no todos los docentes contaban con los recursos para aprovechar esas herramientas. Es ahí cuando CREFAL llega como ese salvavidas esperado, brindando una oferta masiva de cursos gratuitos que desarrollaban las competencias digitales en docentes, educadores, facilitadores, y es una de estas experiencias que deseo compartir en esta Memoria.

Cuando se me invitó a formar parte del grupo de tutores, contaba con la formación recibida del mismo CREFAL antes de pandemia, pero ahora era una dinámica diferente; se trataba de compartir con formadores, educadores y docentes del mundo hispano que nunca, o difícilmente, se habían imaginado formar parte de la educación a distancia. La misión era brindarles herramientas con las cuales pudieran hacer frente a la misión de educar a través de recursos digitales en un momento en el que se empezaba a preparar a los docentes para un retorno paulatino a las aulas, bajo una modalidad híbrida en algunos lugares, aunque en otros permanecían todos en sus hogares. Reitero, era un grupo de docentes que nunca se había imaginado trabajar a través de una computadora; docentes de educación física, preescolar, secundarias, incluso posgrados, que desde su realidad, ante la pandemia, buscaron continuar los procesos académicos, pocos con uso de plataformas educativas, muchos grabando videos, otros a partir del uso de hojas impresas que repartía en sus escuelas y así mantenía la comunicación para dudas en grupos de WhatsApp.

Al iniciar el proceso en línea me enfrenté a diversos desafíos, el principal era mantener motivado a un grupo de 30 participantes. A algunos los intenté contactar por mensaje en plataforma, vía correo electrónico; también trató de comunicarse la coordinación, pero no obtuvo respuesta. Fue el reto más difícil. Al ser un curso gratuito se inscribieron un número considerable de participantes, pero quizá a algunos con el tiempo se les olvidó o tuvieron que abandonar por algún motivo. Fue una experiencia complicada porque siempre había trabajado con estudiantes muy comprometidos, y ahora surgía un sentimiento de pensar que algo no estaba haciendo bien como tutora en esa búsqueda del participante. Esto lo superamos al centrarnos más en los que sí estaban participando, cumpliendo, que en sí, era los que estaban aprovechando esa oportunidad que un organismo internacional les brindaba de forma gratuita. Otro reto fue el de algunos participantes que definitivamente desconocían cómo participar en foros, cómo enviar un mensaje; gracias al apoyo de soporte técnico se les brindó la asesoría especial para poder realizar las actividades sin contratiempos. Otro reto fue el tiempo de huracanes, al tiempo que el COVID aún seguía haciendo estragos en la salud, provocando baja participación, o incluso bajas entre los participantes; para estos casos, la comunicación fue crucial y se contaba con un colchón de tiempo para así, al término del curso, poder esperar a quienes por alguna causa fuera de su control hubieran tenido que ausentarse.

Fue un trabajo que implicó de mi parte estar muy al pendiente de la plataforma para que el estudiante no se desanimara, brindando una respuesta pronta y oportuna a sus dudas, revisando sus actividades con esa misma prontitud. Cuando observaba que algún participante se ausentaba una semana volvía a enviar mensajes para saber de él, para motivarlo. En los foros de inicio de cada semana buscaba incluir alguna tarjeta virtual con una frase motivacional. Intenté hablarles en un lenguaje amigable, fraterno, cordial, para que sintieran empatía por el contenido, se incluyeran en el grupo y se esforzaran en participar en las actividades.

Retomo lo que en su momento escribí en el informe al final del curso:

Las actividades, fueron diversas, hubo debate, trabajo colaborativo, investigación, reflexión, diseño de infografía, blogs, encuentro sincrónico, recursos de la web, entre otros. Desde el inicio del curso, percibí que era un grupo muy participativo, ya que, desde el primer día, comenzaron a subir sus aportaciones, comentarios, tenían muchas ganas de aprender, grandes expectativas, y sobre todo gran necesidad de poder aplicarlo en su práctica cotidiana, aunque había dos participantes que no estaban frente a grupo y otros que por la pandemia no los veían frecuentemente (informe final, noviembre 2020).

La elaboración del blog fue una actividad que les gustó mucho. Les pareció un espacio idóneo para socializar información de manera atractiva, sobre todo porque se podía personalizar, organizar por espacios temáticos, y es una herramienta gratuita de Google, muy fácil de utilizar, que posibilita la socialización entre el grupo con la oportunidad de recibir también comentarios de expertos o interesados externos. Pero la actividad más atractiva para la mayoría fue la práctica de tutoría, donde tuvieron la oportunidad de planear la actividad, dirigirla, brindar retroalimentación desde el saludo, recibiendo retroalimentación de sus propios compañeros y tutora.

Fue una experiencia muy enriquecedora. Adquirí paciencia para respetar los tiempos para el aprendizaje de acuerdo a los diversos modos de aprender; a ubicar mi forma de expresar las ideas para poder comunicarme de forma asertiva, personalizada. Dado que la escritura juega un papel de interpretación subjetiva de acuerdo al estado de ánimo de las personas, se requiere claridad y el uso de palabras que pongan énfasis para transmitir de igual forma emoción, empatía, pero sin dejar la nota correctiva o propositiva.

La pandemia orilló a muchos docentes a lanzarse a usar la tecnología, pero pocos recibieron formación para ser tutores en línea. Escuchar y leer la angustia de estos docentes me permitió valorar la formación que el CREFAL ha brindado para capacitar a miles de formadores en esta área. Agradezco al CREFAL esta oportunidad; estos aprendizajes me van a servir para en el futuro ser empática y tolerante hacia otras modalidades educativas, como puede ser la educación con apoyo de metaversos, inteligencia artificial, entre otras pedagogías emergentes que surgen día a día. Estos son aprendizajes indirectos de los cursos: la importancia de un desempeño activo, creativo, abierto al cambio, que es lo que necesita la educación.

#### Aprendizaje durante el camino

Fidencia Luna Gasca

A propósito de conmemorar los 72 años de vida educativa y cultural del CREFAL, como educadora popular, activista y pedagoga, durante diferentes momentos de la historia del CREFAL me ha tocado participar de sus encuentros para educadores de América Latina, así como realizar mis estudios de maestría en educación a lo largo de la vida, en cuya experiencia académica se dio espacio a mi trabajo de narrativas docentes, en mi inquietud por buscar una institución que acogiera y proyectara la voz de los docentes como sujetos dinamizadores y constructores del currículum, además del rol de coevaluadores de sus prácticas.

En los ciclos 2022 y 2023 he tenido la oportunidad de participar como tutora en el diplomado Formación en docencia y tutoría virtual, en el curso taller Estrategias y herramientas para la docencia virtual y en el curso taller Estrategias para promover el aprendizaje colaborativo. Estos últimos durante 2023. Experiencias motivadoras que me plantean nuevos comienzos, nuevas preguntas y una energía renovada cada día y cada ciclo de estudios, sobre todo en momentos de la post pandemia (COVID 2019) que nos llevó a ser copartícipes y apoyar a grupos de docentes que debieron migrar, sin capacitación previa, a la educación a distancia mediada por la tecnología.

Mis experiencias han sido muchas y de diferente orden, desde compartir las estrategias más adecuadas para la educación a distancia mediada por la tecnología con mis compañeros tutores, con el equipo coordinador del CREFAL, hasta interactuar con los docentes – participantes de México, Honduras, Guatemala, Cuba y Chile, que buscan en el CREFAL una oportunidad para

actualizarse, un espacio de expresión y de creación en su trabajo, con quienes siempre es un desafío sortear los contratiempos de la conectividad y el manejo de los dispositivos electrónicos.

No detallaré mucho de este espacio que le ha dado vida a mi vida como educadora, pero sí quiero llamar la atención en algo que me es significativo y que he podido profundizar en el diplomado Formación en docencia y tutoría virtual 2022, que tuve la oportunidad de acompañar durante todo el proceso y que permitió trabajar con diferentes recursos de la Web y la plataforma Moodle para favorecer el aprendizaje colaborativo, desde la elaboración de líneas del tiempo, foros de trabajo, conversatorios mediante sesiones sincrónicas, actividades colaborativas y diseño de carpetas de evidencias en Google Site. Este dispositivo, en el que se comparten evidencias de trabajo, permite a los participantes valorar y reconocer sus aprendizajes y experiencias, y en ese sentido el valor de la auto evaluación, la coevaluación y la heteroevaluación como parte del proceso formativo.

Me llama poderosamente la atención que la actividad de evaluación, centrada en el proceso de aprendizaje, tuviera como denominador común en varios de los participantes la característica de haber aprendido del error, del examen o ejercicio donde obtuvieron cero cuantitativamente hablando, o de la tarea que quedó inconclusa por diversas circunstancias. Esto lo descubrí cuando pedí a los participantes que narraran cuál había sido su mejor experiencia de evaluación como estudiantes a lo largo de su vida en la escuela o en su vida laboral.

Esta situación me ha permitido resignificar en la práctica lo que implica evaluar para aprender, lo que significa que en la educación la evaluación no sea un instrumento punitivo o promotor de la meritocracia, sino que dé la oportunidad a los implicados de ajustar, modificar, afirmar, reconocer su actitud y habilidades para resolver situaciones o problemas, para comprender el contexto en el que se dan los aprendizajes, de saber lo que deben evitar y lo que son capaces de resignificar.

Sé que esto no es nuevo en la educación y que las diferentes teorías sobre evaluación plantean la premisa de la evaluación como un proceso anclado en los procesos de enseñanza – aprendizaje, en el que la evaluación formativa o de proceso ocupa un lugar clave, pero lo significativo de esta experiencia es verificar cómo los docentes, y yo misma, asumimos una actitud diferente ante la diversidad y las formas de aprendizaje que los seres humanos desa-

rrollamos, ante la posibilidad de quitar mitos a un ejercicio del poder de unos sobre otros para "calificar, descalificar o excluir".

El desafío es formar el carácter y la aptitud, entre los implicados, de asumir con actitud positiva las equivocaciones porque estamos en constante aprendizaje y porque en la educación a distancia en línea, el asesor o tutor virtual es el primero en estar dispuesto para trabajar con los demás y corregir su trabajo, superando la individualidad o el trabajo en solitario, tomando un rol activo desde una plataforma donde se muestra en pleno, con aciertos, errores y virtudes, situación que bien asumida hace de la tarea una acción que humaniza a la educación a distancia (circunstancia que me incluye profundamente), ya que por primera vez la asesoría y tutoría en línea en el aula virtual y en la aula física no son más un feudo personal, sino un trabajo colaborativo.

Agradezco al CREFAL la pertinencia de sus propuestas de formación a lo largo de la vida en sus diferentes etapas por las que ha transitado, desde la educación fundamental de desarrollo y autogestión comunitaria, procesos de alfabetización, educación con jóvenes y adultos hasta la emergencia de la educación a distancia, siempre con esa acogida sencilla y abierta de su equipo en estos últimos cuatro años a los que educadores de nuestra casa grande y nuestra América Latina, hemos venido.

### Experiencias educativas en línea

Primer periodo de 2023, modalidad online, grupo 02 Luz Ailen Ocampo Gaviria

Al final de cualquier proceso, las experiencias terminan siendo gratificantes y constructivas en todo sentido. De acuerdo con esto, han sido por fortuna varias las vivencias a lo largo de los diferentes cursos del CREFAL en los que he tenido la oportunidad de participar como tutora, como Diseño de materiales educativos digitales en comunidades de práctica y Plataformas para la docencia virtual, este último para el primer periodo 2023, modalidad online, grupo 02.

De forma general he tenido participantes muy diversos; están aquellos conformes, los exigentes, difíciles, amables, dedicados, comprometidos de principio a fin, despistados, atentos y ausentes, sin ignorar a aquellos que se resisten al cambio, a las observaciones, que no aceptan equivocaciones, pero

que al final del curso su objetivo es poder aprobar. Lo que muchos de ellos no comprenden o asumen, es que culminar no significa aprobar, pero sí representa haber aprendido. Puede no ser lo que se esperaba, pero seguro al final del camino siempre se aprende algo, ya sea en mayor o menor proporción. Subjetivamente ese debería ser el fin, pero objetivamente sabemos que si eso no va acompañado de un número que representa ese conocimiento no puede ser aprobado o acreditado.

El caso de este participante lo he vivido varias veces y en todos los cursos, por lo que quiero destacarlo y resaltarlo en honor a todos ellos a través de este relato. Recuerdo de forma especial un participante que hizo parte del curso Plataformas para la docencia virtual, primer periodo 2023, modalidad online, grupo 02. Este participante tenía varios compromisos y adicional a ello manifestaba algunas dificultades con el internet. El caso es que llegando al final de la semana IV no había participado en ninguna actividad ni contestado ningún mensaje; de hecho, creo que ya había sido reportado en la lista de los participantes que se dan de baja. En el lapso de tiempo de esa semana, en la que yo siempre les recordaba la importancia de estar al día para lograr la acreditación y, adicional a ello, les daba algunos datos que podrían ayudarles en las actividades pendientes, para ese momento, si mal no recuerdo, envía un mensaje en el cual manifiesta que si le doy la oportunidad de hacer sus entregas. Por supuesto le dije que sí. Comencé por explicarle que, en consecuencia del proceso que llevaban los compañeros, eso sería posible siempre y cuando cumpliera con todo, incluyendo la participación. ¡Oh sorpresa para mí!, cuando empecé a notar su participación en todo sentido, indagando, preguntando, corrigiendo y entregando actividad por actividad, que de acuerdo con esto y para ese momento hubiese sido suficiente. El también se tomó el trabajo de participar en cada uno de los foros ya habiendo pasado el tiempo de cada uno, lo que me generó admiración por su trabajo y su persona; destacaba ese sentido de pertenencia en sus ejercicios prácticos y llevó a buen fin el curso, aprobando de forma admirable y profesional.

La conclusión que me queda con respecto a este tema es básicamente que cuando se quiere, se puede, y que por supuesto la actitud es importante a la hora de llevar a cabo cualquier actividad.

Como reflexión final quiero insistir en que todas las experiencias son enriquecedoras. Considero que hay elementos que son relevantes en estos procesos: por un lado está la observación, que, a pesar de estar en un medio virtual, nos permite recolectar información importante de los aprendices, evaluar, mejorar e identificar todo tipo de necesidades, dificultades y fortalezas; por otra parte, está la necesidad de adaptarse, la comunicación y la interacción. Adicional a esto cabe resaltar que estas experiencias en el aula reafirman en mí lo importante que es, a lo largo del proceso educativo virtual, el apoyo emocional que nosotros como tutores, maestros, profesores, podamos tener la capacidad de brindar, como por ejemplo empatizar con los participantes y que en consecuencia con ello podamos ser generadores de cambio. Es decir, cuando le mostramos a los estudiantes que como personas nos importan, nos interesan sus historias de vida, es seguro que el logro va a ser mayor para las dos partes; sensibilizarnos y fortalecer desde esas carencias de cada uno sus habilidades para lograr mejores resultados en el aula y por qué no, también fuera de ella.

### Palabras de cierre

Un primer punto que nos parece importante rescatar para cerrar la revisión del programa formativo del CREFAL es el aprecio que hemos tenido, a lo largo de estos tres años y medio, por mantener una actitud abierta a los aprendizajes que han surgido de la propia operación de los cursos en sus distintas emisiones, pero, sobre todo, abierta a la retroalimentación que nos han brindado los tutores y tutoras y los/las estudiantes al compartir sus experiencias, opiniones, valoraciones y sugerencias. Para ello desarrollamos diversas estrategias, desde el formato de registro hasta la encuesta aplicada a estudiantes y su sistematización. Un espacio muy importante de intercambio y aprendizajes fue el Encuentro de tutores que se llevó a cabo este año y que puede ser un punto de partida para generar nuevos canales de formación, capacitación e intercambio de experiencias para y entre ellos/as. En definitiva, la materia prima para los cambios y adecuaciones que hicimos en los cursos, y para la apertura de nuevas opciones, vino en gran medida de la retroalimentación que hemos recibido. No tenemos duda de que es un camino echado a andar que vale la pena continuar.

Un segundo punto ha sido tener en mente siempre nuestra intención de aportar lo que está en nuestras manos para hacer posible el ejercicio del derecho a la educación a lo largo de toda la vida. Es un horizonte que nos llevó a no condicionar el ingreso, no cobrar los cursos, desarrollar estrategias para utilizar plataformas y recursos gratuitos de la Web, fáciles de aprender y de usar; así como abrazar la diversidad de procedencias, niveles educativos, áreas de desempeño, saberes, edad, nivel de conocimiento y manejo de tecnología digital, etc. Este último punto, como han afirmado estudiantes y

tutores, ha sido un motivo de aprendizajes y relaciones de ayuda mutua. En esta misma línea decidimos armar un programa de educación de derechos humanos partiendo de un curso taller que se empezó a impartir en 2021. En el contexto de cursos prácticos para desarrollar habilidades digitales decidimos abrir un curso específicamente orientado a que las/los participantes, cualquiera que sea su ámbito de trabajo, desarrollen materiales educativos para impulsar los derechos humanos. A partir de los resultados de este curso, abrimos uno nuevo llamado Aprender a convivir, cuya propuesta temática y metodológica ha generado bastante aceptación.

Un tercer punto que queremos enfatizar es cómo en los cursos y diplomados del CREFAL de estos años se refleja nuestra convicción de que todo aprendizaje es social. En este sentido, no sólo propiciamos la convergencia de una diversidad de sujetos en cada grupo, sino que nos hemos preocupado por desarrollar estrategias que rebasen el individualismo que caracteriza la educación a distancia, en línea, y que propicien el intercambio de opiniones y saberes, el reconocimiento y la valoración del otro/otra, así como el trabajo colaborativo. Una parte central del trabajo de tutoría es incentivar y asesorar a los estudiantes para que compartan sus trabajos e ideas, participen en los espacios de creación colectiva, como los foros, padlets, etc., y comenten los trabajos de sus compañeros/as. También, motivar a los/las estudiantes a conformar comunidades de aprendizaje que funcionan por iniciativa propia. En esta línea, en nuestras aulas virtuales hemos creado repositorios en donde tutores y estudiantes comparten y ponen a disposición de sus compañeros, recursos educativos elaborados por ellos mismos.

Estamos convencidos de que los principios que han orientado nuestros cursos, junto con la retroalimentación que hemos recibido por parte de estudiantes y tutores, nos pone en línea de una visión ampliada de la educación de jóvenes y adultos, con especial énfasis en la formación ciudadana y la generación de pensamiento crítico, aspectos fundamentales del derecho a la educación que han sido expresados reiteradamente por la UNESCO y acordados por la mayoría de los países.

Para terminar queremos enfatizar que, en nuestra experiencia, es indispensable trabajar junto con las comunidades y en función de sus necesidades; construir programas de formación que prioricen los aprendizajes por encima de los currículos cerrados y las metas de certificación previamente establecidas. Programas y proyectos que abran sus puertas a jóvenes y adultos sin restricciones o sectorización por edad, ocupación o acreditación de estudios previos; que vayan más allá de lo que nos proponemos enseñar, que permitan el intercambio y la recuperación de aprendizajes obtenidos en la casa y en la comunidad y que den cabida al trabajo en grupo y en equipos sobre la actividad individual.

En ese sentido, consideramos un acierto hablar no sólo de enseñanza, sino también de aprendizaje y educación de adultos. Poner en el centro de las políticas y del diseño de programas y proyectos el aprendizaje, que siempre será colectivo, social, permite acercar la educación de adultos a las necesidades que tienen las comunidades con las que trabajamos, a su práctica cotidiana.